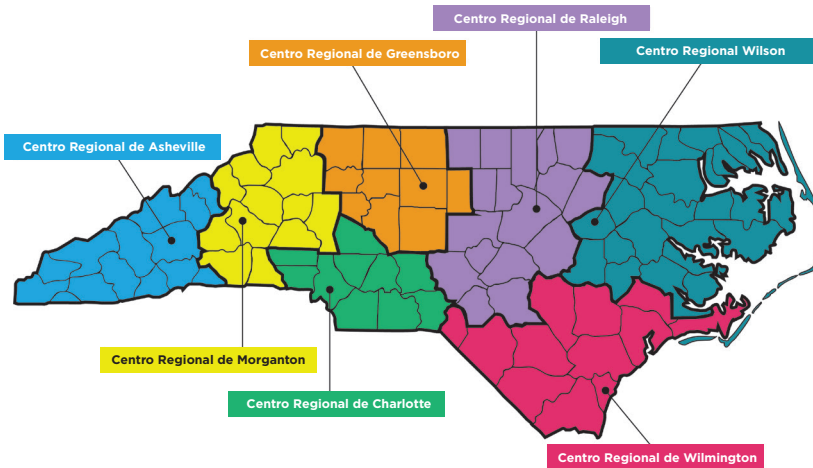


Dónde pedir mascarillas transparentes

Visite la lista de recursos para mascarillas transparentes de DSDHH en:
www.ncdhhs.gov/clearmask

División de Servicios para Sordos y Personas con Discapacidades Auditivas de Carolina del Norte Centros Regionales



Centro Regional de Asheville

Voz 828-665-8733
Videotelefonía 828-333-5830

Centro Regional de Charlotte

Voz 704-568-8558
Videotelefonía 704-918-1554

Centro Regional de Greensboro

Voz 336-273-9692
Videotelefonía 336-429-5644

Centro Regional de Morganton

Voz 828-430-7185
Videotelefonía 828-475-6606

Centro Regional de Raleigh

Voz 919-859-8526
Videotelefonía 919-890-0858

Centro Regional de Wilmington

Voz 910-251-5702
Videotelefonía 910-777-5770

Centro Regional Wilson

Voz 252-243-3104
Videotelefonía 252-674-1141

Oficina administrativa

Voz 800-851-6099
Videotelefonía 919-890-0859

Utilice el lector QR de su smartphone para acceder nuestro directorio de centros regionales



División de Salud Pública • www.ncdhhs.gov • NCDHHS es un empleador y proveedor que ofrece igualdad de oportunidades. • 3/2022

División de Servicios para Sordos y Personas con Discapacidades Auditivas de Carolina del Norte



Uso de mascarillas transparentes para mejorar la comunicación

Con personas sordas, con dificultades auditivas y sordociegas



NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Services for the
Deaf and Hard of Hearing

Es importante tomar medidas para mejorar la comunicación de las personas con pérdida auditiva

- **Reconocer:** Las mascarillas faciales sin ventanillas claras/transparentes impiden la capacidad de ver expresiones faciales importantes y movimientos de la boca.
- **Uso:** Una mascarilla transparente clara.
- **Mantener:** Buen contacto visual, usar gestos y señalar partes del cuerpo. Lo más importante es preguntar al paciente por sus métodos preferidos de comunicación.

Comunicación con consumidores sordos

(Pérdida auditiva profunda: utilizar la comunicación visual)

- **Uso:** Intérprete de lenguaje de señas con licencia. Deje que la persona sorda elija si desea un intérprete remoto en el sitio o en video. No use a familiares o amigos para interpretar.
- **Ganar atención:** Agitar las manos, accionar un interruptor de luz, tocar suavemente el hombro.
- **Evitar:** Estar de pie frente a una ventana o fuente de luz al comunicarse.
- **No:** Confíe en el inglés escrito. Las reglas del lenguaje hablado y de señas son muy diferentes.
- **Miembros sordos de la familia:** También necesitan acceso a un intérprete de lenguaje por señas.



Comunicación con consumidores con dificultades auditivas

(Pérdida auditiva leve a grave: utiliza la comunicación verbal)

- **Escribir:** Instrucciones sobre tableros de borrador en seco, papel, tableta de computadora, aplicaciones, dibujar diagramas.
- **Use Amplificación:** Asegúrese de que las baterías funcionen en audífonos o use amplificadores personales.
- **Utilice la traducción en tiempo real de acceso a la comunicación (CART) y las aplicaciones de voz a texto, tales como, pero no limitado a:** Google Live Transcribe, Ava, Otter Ai, Microsoft Translator y más.

Comunicación con consumidores sordociegos

(Doble pérdida de audición y visión: los modos de comunicación varían)

- **Puede requerir:** Intérpretes únicos capaces de proporcionar lenguaje de señas táctil o de visión cercana.
- **Por lo general, acompañado:** Por un Proveedor de servicios de apoyo (SSP). No confundir a que sea intérprete.
- **Necesidades de agudeza visual:** Puede requerir adaptaciones, es decir, usar un marcador de punta de fieltro negro, impresión o escritura más grandes, usando el dedo para trazar letras en la palma de la mano. Ajuste los asientos y la iluminación bajo petición.

Utilice el lector QR de su smartphone para acceder a la página web de mascarillas transparentes y obtener videos y recursos sobre los beneficios de mascarillas transparentes.

