

Promover la equidad a través del acceso físico, de lenguaje, y comunicación

¿SABÍAS QUE?



Más de
UN MILLÓN
de habitantes en
Carolina del Norte
hablan un idioma que
no es el inglés en casa



**UNO DE CADA
CUATRO ADULTOS**
tiene una discapacidad



**UNO EN
CINCO NIÑOS**
tiene una discapacidad

Estas personas a menudo encuentran barreras para acceder a la atención médica y la educación y experimentan disparidades de salud a un ritmo desproporcionado. Garantizar el acceso de lenguaje, comunicación y físico en los sitios de vacunación contra el COVID-19 y otros eventos de alcance de salud puede ayudar a mitigar las barreras sistémicas al acceso entre las poblaciones históricamente marginadas y las comunidades en alto riesgo.

¿QUÉ ES EL ACCESO FÍSICO, DE LENGUAJE, Y COMUNICACIÓN?

- **Acceso de lenguaje** significa proporcionar a las personas con dominio limitado del inglés (LEP, por sus siglas en inglés) acceso a los mismos servicios proporcionados a los hablantes de inglés, en su idioma preferido. Esto incluye proporcionar materiales escritos traducidos y el uso de intérpretes para interacciones habladas.
- **Acceso a la comunicación** significa que las personas con discapacidades sensoriales pueden comunicarse, y ser comunicadas, de una manera que entiendan. Apoyar el acceso a la comunicación puede incluir la contratación de un intérprete calificado de lenguaje de señas americano (ASL) para un cliente sordo; proporcionar materiales de lenguaje sencillo para personas con discapacidad intelectual o baja alfabetización; proporcionar un tablero de comunicación o un cuaderno de escritura para alguien con un trastorno del habla; y señalización Braille para clientes ciegos.
- **Acceso físico** significa garantizar un acceso equitativo a los espacios públicos, edificios y otros lugares donde trabajamos, aprendemos, jugamos y recibimos servicios. El acceso físico para las personas con discapacidades relacionadas con la movilidad puede incluir cortes en la acera, rampas, puertas automáticas y baños accesibles; para las personas con lesiones cerebrales traumáticas o trastorno del espectro autista, la accesibilidad física puede significar un “retiro sensorial” de un área de espera ruidosa y llena de gente.

APOYO DE NCDHHS PARA EL ACCESO AL LENGUAJE Y LA COMUNICACIÓN:

El NCDHHS tiene fondos limitados para apoyar las necesidades de acceso al lenguaje y la comunicación para los eventos de vacunación, pruebas y tratamiento de COVID-19, y la educación

y alcance sobre la vacunación contra el COVID-19 para llegar a las comunidades históricamente marginadas en Carolina del Norte.

Para saber si calificas para recibir apoyo financiero, envía un correo electrónico a: communication.access@dhhs.nc.gov

PLANIFICACIÓN DE UN EVENTO INCLUSIVO:

*A continuación, se presentan algunos consejos para planificar eventos inclusivos de alcance comunitario y centrados en la salud. **Esta lista no es exhaustiva.***

- Pensar en las necesidades de acceso y lenguaje en las primeras etapas de la planificación de eventos.
- Incluir a aquellos con experiencia vivida y asociarse con organizaciones de discapacidad a lo largo de la planificación del evento.
- Promover la disponibilidad de adaptaciones en los materiales del evento, incluyendo la disponibilidad de intérpretes de idiomas y ASL.
- Buscar recursos y apoyo y hacer preguntas: no tiene que ser un experto.
- Utilizar la [Lista de verificación de accesibilidad \(inglés\)](#) para revisar las necesidades y los requisitos de los sitios de vacunación, pruebas y tratamiento de COVID-19 para garantizar que tu evento sea accesible para personas con discapacidades.
- Comunicarse con communications@ncdhhs.gov para obtener ayuda para organizar una revisión del sitio/instalación para el acceso físico y de comunicación.
- Si las comunidades a las que quieres llegar incluyen personas sordas o que hablan otro idioma en casa, proporciona traducción simultánea en ASL y/o en la lengua meta.
- Los subtítulos de la Traducción en tiempo real de acceso a la comunicación (CART) son preferibles a los subtítulos generados automáticamente y se pueden usar para eventos virtuales y en persona.
- Consultar las opciones de accesibilidad actualizadas disponibles en la plataforma de tu elección:
 - [Accesibilidad a ZOOM](#)
 - [Accesibilidad a Microsoft Teams](#)
 - [Accesibilidad a WebEx](#)
 - [Accesibilidad a Google Meet](#)

RECURSOS ADICIONALES:

- Lista de verificación de accesibilidad de NCDHHS (en [inglés](#) y [español](#)) para organizadores de eventos
- [Usa mascarillas transparentes para una comunicación efectiva](#) con personas sordas, con problemas de audición y sordociegas
- [Videos en ASL con subtítulos](#) sobre pruebas, vacunas y más a la respuesta a COVID-19 de NCDHHS
- NC Council on Developmental Disabilities [Página de recursos sobre COVID-19](#)
- CDC COVID-19 [Materiales para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y proveedores de atención](#)
- [División de Servicios para Centros Regionales para Sordos y Personas con Dificultades Auditivas de NC](#)
- [Guías de comunicación de pérdida auditiva](#) para individuos y proveedores

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11/08/22

