



Lineamiento provisional para empresas orientadas al público

14 de mayo de 2021

Directrices para empresas:

Cualquier escenario en el que las personas se reúnan presenta un riesgo de transmisión de COVID-19. Todas las organizaciones y programas que reúnen a grupos de personas deben crear e implementar un plan para minimizar la oportunidad de transmisión de COVID-19. La siguiente guía ayudará a las empresas a reducir la propagación de COVID-19. Además, recomendamos encarecidamente a todos los empleadores que dirijan a los empleados y clientes a la información de vacunación en el sitio web: [Encuentre su lugar para vacunarse](#) y animarlos a que se vacunen. Para obtener orientación sobre las vacunas, consulte nuestra [Guía provisional para personas que han sido vacunadas contra el COVID-19](#).

Esta guía abarca los siguientes temas:

- Distanciamiento social y minimización de la exposición
- Mascarillas de tela
- Limpieza e higiene
- Monitoreo de síntomas
- Combate de la desinformación
- Sistemas de agua y ventilación
- Recursos Adicionales

Distanciamiento social y minimización de la exposición

El [distanciamiento social](#) es una de las herramientas que tenemos actualmente para disminuir la propagación de COVID-19. El distanciamiento social, (“distanciamiento físico”), significa mantener un espacio entre usted y otras personas con quienes no convive. Si no está completamente vacunado manténgase al menos a 6 pies (aproximadamente 2 brazos de distancia) de otras personas; no reunirse en grupos; mantenerse alejado de lugares concurridos y evitar las reuniones masivas.

Se recomienda a las empresas que:

- Coloquen letreros en la entrada principal que recuerden a las personas que deben mantenerse a una distancia de 6 pies, usar una mascarilla si no están completamente vacunadas y lavarse las manos con frecuencia.

DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS

- [NC DHHS Recuerda las 3Ms proporciona versiones en inglés, español, combinadas en inglés y español del volante “Esperar” \(“Wait”\)](#)
- ❑ Proporcionen claramente marcas de 6 pies en el piso en las áreas de espera, filas de salida y otras áreas donde la gente pueda congregarse o esperar.
- ❑ Desarrollen y utilicen sistemas que permitan transacciones en línea, por correo electrónico o telefónicas.
- ❑ Desarrollen tiempos de reserva en la medida de lo posible para ayudar a limitar los tiempos de espera y las filas.
- ❑ Limiten la capacidad en los baños, ascensores y otras áreas cerradas para adaptarse al distanciamiento social.

Mascarillas de tela

Existe evidencia de que usar una mascarilla puede ayudar a reducir la propagación del COVID-19, especialmente porque las personas pueden estar infectadas con el virus y no saberlo.

Se recomienda encarecidamente a las empresas:

- ❑ Hacer que todos los empleados e invitados que no estén completamente vacunados usen una mascarilla cuando estén en el interior, a menos que la persona indique que se aplica una excepción.

Se recomienda que las empresas:

- ❑ Hagan que todos los empleados y clientes que no estén completamente vacunados usen mascarilla cuando estén al aire libre y a menos de 6 pies de distancia de los demás.
- ❑ Proporcionen a los clientes mascarillas desechables para que las usen mientras se encuentren en el establecimiento.
- ❑ Visiten el sitio web de respuesta de [NC DHHS ante COVID-19](#) para obtener más información sobre la guía de mascarillas y las plantillas de letreros de acceso que están disponibles en inglés y español.

Limpieza e higiene

Lavarse las manos con agua y jabón durante 20 segundos o usar un desinfectante para manos reduce la propagación de la transmisión.

Se recomienda a las empresas:

- ❑ Limpiar las superficies una vez al día, priorizando las superficies de alto contacto. Si ha habido una persona enferma o alguien que dio positivo por COVID-19 en las últimas 24 horas, limpie y desinfecte el espacio con un desinfectante aprobado por la EPA para SARS-CoV-2 (el virus que causa COVID-19).
- ❑ Proporcionar un desinfectante de manos a base de alcohol (con al menos un 60% de alcohol) en la entrada y en cualquier otra área de las instalaciones según sea necesario.
- ❑ Revisar y rellenar sistemáticamente y con frecuencia los desinfectantes para manos durante el día o el evento y asegurarse de que haya jabón y materiales para secarse las manos en todos los lavabos.

Monitoreo de síntomas

Se debe alentar al personal a que se auto monitoree para detectar síntomas como fiebre, tos o dificultad para respirar.

Si desarrollan síntomas, deben notificar al supervisor y regresar a casa. Más información sobre [cómo monitorear los síntomas](#) está disponible en los CDC.

Se recomienda a las empresas:

- Tener un plan para retirar inmediatamente a los empleados del trabajo si se presentan síntomas mientras están en el trabajo. Los empleados que tienen síntomas cuando llegan al trabajo o se enferman durante el día deben ser separados inmediatamente de otros empleados, clientes y visitantes y enviados a casa o con su proveedor de atención médica.
- Colocar letreros en la entrada principal solicitando que las personas que han tenido síntomas de fiebre o tos no ingresen, como volantes de [Recuerda las 3Ms/No entre si presenta síntomas \(inglés - color, blanco y negro; español - color, blanco y negro\)](#).
- Establecer y hacer cumplir políticas de licencia por enfermedad para prevenir la propagación de enfermedades, que incluyen:
 - Hacer cumplir a los empleados que se queden en casa si están enfermos.
 - Fomentar el uso liberal de la política de licencia por enfermedad.
 - Expandir las políticas de licencias pagadas para permitir que los empleados se queden en casa cuando estén enfermos.
- [Conforme a las pautas de los CDC](#), si un empleado ha sido diagnosticado con COVID-19 o un profesional médico lo presume positivo debido a síntomas, el empleado debe ser excluido del trabajo hasta que:
 - No haya tenido fiebre durante al menos 24 horas desde la recuperación (sin el uso de medicamentos para reducir la fiebre) Y
 - Otros síntomas han mejorado (por ejemplo, tos, dificultad para respirar) Y
 - Han pasado al menos 10 días desde los primeros síntomas*** Ya no se recomienda una estrategia basada en pruebas para interrumpir el aislamiento o las precauciones y los empleadores no deben exigir documentación de una prueba negativa antes de permitir que un trabajador regrese.**
- [Conforme a las pautas de los CDC](#), si un empleado ha sido diagnosticado con COVID-19 pero no tiene síntomas, debe permanecer fuera del trabajo hasta que hayan transcurrido 10 días desde la fecha de su primera prueba de diagnóstico de COVID-19 positiva, suponiendo que no haya presentado síntomas después de su prueba positiva.
- Exigir que los empleados sintomáticos usen mascarillas hasta que se retiren de la instalación. El personal designado debe implementar el procedimiento de limpieza y desinfección siguiendo las [pautas de los CDC](#) una vez que el empleado enfermo se retire.
- Proporcionar a los empleados información sobre las líneas de ayuda para acceder a información u otro tipo de apoyo sobre COVID-19, por ejemplo, 211 y la línea de ayuda Hope4NC (1-855-587-3463).

Las empresas pueden considerar:

- Realizar el examen de [síntomas](#) diariamente (un formulario con preguntas de entrevista estándar ([inglés](#) | [español](#))) a los empleados en la entrada del trabajo e inmediatamente enviar a los empleados con síntomas a que [se aíslen](#) en casa.

Combate de la desinformación

Ayudar a asegurarse de que la información que sus empleados estén recibiendo provenga directamente de recursos confiables. Utilizar recursos de una fuente confiable como [CDC](#) y el [NCDHHS](#) para promover comportamientos que eviten la propagación de COVID-19.

Se recomienda que las empresas:

- Proporcionen a los trabajadores educación sobre las estrategias contra el COVID-19, utilizando métodos como vídeos, seminarios web o preguntas frecuentes. Algunas fuentes confiables incluyen [NC DHHS COVID-19](#), [Recuerda las 3Ms: Mascarilla, Mantener, Manos, las últimas actualizaciones sobre COVID-19 de NC DHHS](#), [materiales y recursos sobre COVID-19 del DHHS de Carolina del Norte](#).
- ❑ Promocionen líneas de ayuda informativas como 211 y Hope4NC y otros [Recursos para el bienestar](#).
Coloquen letreros y posters, como los que se encuentran en [Recuerda las 3Ms: Mascarilla, Mantener, Manos](#) y los que se encuentran en las [Herramientas de redes sociales para COVID-19](#).

Sistemas de agua y ventilación

El uso reducido de agua y sistemas de ventilación puede plantear sus propios riesgos para la salud. Existe un mayor riesgo de Legionela y otros patógenos transmitidos por el agua debido al agua estancada o asentada.

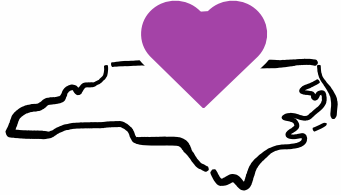
Antes de reabrir por primera vez, se recomienda que las empresas:

- ❑ Siguen la [guía de los CDC](#) para reabrir edificios después de un cierre prolongado o una operación reducida para minimizar el riesgo de enfermedades asociadas con el agua.
- ❑ Se aseguren de que los sistemas de ventilación funcionen correctamente y, en la medida de lo posible, dirijan el aire al exterior, y aumente la circulación del aire exterior tanto como sea posible abriendo ventanas y puertas, utilizando ventiladores u otros métodos. No abran las ventanas y puertas si representan un riesgo para la seguridad o la salud de las personas que utilizan las instalaciones.

Recursos adicionales

- NC DHHS: [North Carolina COVID-19](#)
- Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC): [Lineamientos provisionales para empresas y empleadores](#)
- CDC: [Limpieza y desinfección de sus instalaciones](#)
- CDC: [Lineamientos para reapertura](#)
- Agencia de Protección Ambiental (EPA) de los EE. UU.: [Desinfectantes para el uso contra el SARS-CoV-2](#)
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU./Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA): [Lineamientos sobre la preparación de los centros de trabajo para COVID-19](#)

- Departamento de Seguridad Nacional de los EE. UU.: [Lineamientos sobre la fuerza laboral de la infraestructura crítica esencial](#)



#StayStrongNC

**Mantenernos separados nos une.
Proteja a su familia y vecinos.**

Obtenga más información en nc.gov/covid19.



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**