



## Preguntas frecuentes

### ¿Por qué es importante realizar una prueba?

Hacerse la prueba ayuda a todo el mundo: a la persona que se hace la prueba, a sus seres queridos y al resto de los habitantes de Carolina del Norte. Cuando alguien se hace la prueba, si los resultados muestran que tiene COVID-19, se le conectará con el departamento de salud local u otro miembro del equipo comunitario del COVID-19.

El equipo comunitario del COVID-19 ofrece ayuda y apoyo a cualquiera que tiene COVID-19 o a cualquiera con el que haya estado en contacto. El aumento de las pruebas, junto con la ampliación de los esfuerzos de rastreo de contactos, ayudan a frenar la propagación del virus. Estos esfuerzos ayudarán a garantizar que Carolina del Norte continúe disminuyendo responsablemente las restricciones actuales, mientras seguimos protegiéndonos a nosotros mismos y a nuestros seres queridos.

### ¿Quién puede hacerse la prueba del COVID-19?

Las directrices [actualizadas](#) recomienda que los médicos realicen u ordenen pruebas diagnósticas del COVID-19 para:

- Cualquiera que tenga síntomas que indiquen que se trata del COVID-19.
- Contactos cercanos de casos positivos conocidos, independientemente de que tengan o no síntomas.
- Los siguientes grupos constituyen algunas de las poblaciones con mayor riesgo de exposición o un mayor riesgo de enfermedad grave si se infectan. Las personas incluidas en estos grupos deben hacerse la prueba si creen que pueden haber estado expuestas al COVID-19, independientemente de que tengan o no síntomas.
  - Las personas que viven o tienen contacto regular con entornos de alto riesgo (por ejemplo, un centro de cuidados a largo plazo, un refugio para personas sin hogar, un centro penitenciario, un campamento de trabajadores agrícolas migrantes).
  - Las poblaciones históricamente marginadas que pueden estar en mayor riesgo de exposición.
  - Los trabajadores de primera línea y los trabajadores esenciales (empleados de tiendas de comestibles, asistentes de gasolineras, trabajadores de guarderías, obras de construcción, plantas de procesamiento, etc.) en entornos en los que el distanciamiento social es difícil de mantener.
  - Los trabajadores de la salud o de primeros auxilios (por ejemplo, los servicios de emergencia, la policía, los bomberos, el ejército).
  - Las personas que corren un alto riesgo de padecer enfermedades graves (por ejemplo, las personas mayores de 65 años, las personas de cualquier edad con problemas de salud subyacentes).



- Las personas que han asistido a protestas, concentraciones u otras reuniones multitudinarias podrían haber estado expuestas a alguien que tuviera COVID-19 o podrían haber expuesto a otros. Se debe considerar la posibilidad de realizar pruebas a las personas que asistieron a esos eventos, en particular si se encuentran en multitudes u otras situaciones en las que no pueden practicar un distanciamiento social adecuado.

## ¿Cuáles son los síntomas del COVID-19?

Es posible que alguien tenga COVID-19 y no presente ningún síntoma. De acuerdo con los Centros para el Control de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés), los síntomas pueden aparecer de 2 a 14 días después de la exposición al virus. [Más información sobre los síntomas.](#)

## ¿Qué tan alta debe ser mi fiebre, y cuánto tiempo debo tenerla, antes de hacerme la prueba?

Una persona no necesita tener fiebre para hacerse la prueba. Si una persona ha estado en contacto con alguien que ha tenido un resultado positivo en la prueba del COVID-19, o si comienza a presentar síntomas de leves a moderados (por ejemplo, dolores corporales y tos, o fiebre de más de 100,4° F/ 38° C), debe hacerse la prueba.

## ¿Existen otras poblaciones que deberían someterse a las pruebas independientemente de los síntomas?

Sí. Cualquiera que piense que puede haber estado expuesto al COVID-19 en el lugar donde vive, trabaja, estudia o se divierte debe hacerse la prueba. Los siguientes grupos constituyen algunas de las poblaciones con [mayor riesgo de exposición o un mayor riesgo de enfermedad grave](#) si se infectan. Las personas incluidas en estos grupos deben hacerse la prueba si creen que pueden haber estado expuestas al COVID-19.

- Las personas que viven o tienen contacto regular con entornos de alto riesgo (tales como un centro de cuidados a largo plazo, un refugio para personas sin hogar, un centro penitenciario, un campamento de trabajadores agrícolas migrantes)
- Las personas que corren un [alto riesgo de padecer enfermedades graves](#) (por ejemplo, las personas mayores de 65 años, las personas de cualquier edad con problemas de salud subyacentes)
- Las personas que provienen de poblaciones históricamente marginadas
- Los trabajadores de la salud o de primeros auxilios (tales como los servicios de emergencia, la policía, los bomberos, el ejército).



- Los trabajadores de primera línea y los trabajadores esenciales (empleados de tiendas de comestibles, asistentes de gasolineras, etc.) en entornos en los que el distanciamiento social es difícil de mantener
- Las personas que han asistido a protestas, concentraciones u otras reuniones multitudinarias podrían haber estado expuestas a alguien que tuviera COVID-19 o podrían haber expuesto a otros.

## ¿Cómo se realizan las pruebas?

Si alguien necesita una prueba, puede hacerse una llamando a su médico o profesional clínico, a su departamento de salud local, o encontrar un lugar cercano para hacerse la prueba en el sitio web [Find My Testing Place](#) . Find My Testing Place le proporcionará a las personas una lista de los lugares para hacerse la prueba cercanos a su domicilio. Cualquier persona interesada en hacerse la prueba debe llamar al sitio de pruebas antes de ir a conocer los criterios para hacerse la prueba, la disponibilidad, el horario y la ubicación.

COVID-19 se diagnostica a través de una prueba de laboratorio. Durante la prueba, se toma una muestra del interior de la nariz de la persona. Esto se realiza normalmente con un hisopo delgado que es lo suficientemente largo para llegar a la parte superior de la garganta, detrás de la nariz. El hisopo no lo lastimará, pero puede ser incómodo por unos segundos. El hisopado tarda unos segundos en completarse, y luego la muestra se envía a un laboratorio para su análisis.

Otras pruebas deben ser enviadas a un laboratorio para su análisis. Este proceso puede tardar unos días una vez que el laboratorio recibe la muestra. El proveedor que realizó la prueba será el que llame para obtener los resultados.

## ¿Tendré que volver a hacerme la prueba si el resultado de la prueba del COVID-19 es negativo?

Si alguien se somete a una prueba y los resultados muestran que no tiene COVID-19, es posible que deba volver a hacerse la prueba si comienza a presentar [síntomas](#) del COVID-19 o entra en contacto con alguien que ha tenido un resultado positivo.

## ¿Cuál es el objetivo de las pruebas de Carolina del Norte?

Para más información sobre las pruebas, las tendencias y las métricas clave, visite el [Panel del COVID-19 de Carolina del Norte](#).



## ¿Dónde puedo encontrar un sitio de pruebas cercano?

Visite [Find My Testing Place](#) para localizar un lugar cercano para hacerse la prueba. [Find My Testing Place](#) es un mapa interactivo en el sitio web del COVID-19 del NCDHHS que permite que los usuarios introduzcan su código postal y obtengan una lista de las ubicaciones de los sitios de prueba cercanos. Es gratuito y está disponible en muchos idiomas. Haz clic en el menú desplegable de Google Translate para seleccionar el idioma preferido.

Si alguien no tiene acceso a Internet o a un teléfono inteligente, también puede encontrar un sitio de pruebas llamando a su proveedor de atención médica o al departamento de salud local.

## ¿Cómo sé si debo someterme a la prueba del COVID-19?

Aunque no existe cómo sustituir una charla con un proveedor médico, [Check My Symptoms](#) es un sitio web público que permite que alguien introduzca sus síntomas para ver si debe someterse a una prueba del COVID-19. Después de introducir los síntomas, si se recomienda que se someta a la prueba, recibirá un mensaje texto o un correo electrónico con la forma de encontrar lugares cercanos donde hacerse la prueba. El comprobador de síntomas es una herramienta informativa que le ayuda a determinar si es necesario que se someta a una prueba; sin embargo, no es una orden médica. Algunos sitios de prueba pueden requerir exámenes adicionales.

Si una persona no tiene acceso a Internet o a un teléfono inteligente, puede comprobar sus síntomas llamando a su proveedor de atención médica o al departamento de salud local.

## ¿Quién realiza las pruebas?

Las pruebas del COVID-19 se realizan en algunos departamentos de salud locales, consultorios médicos y clínicos, muchos hospitales y clínicas, muchas farmacias y puntos de venta al por menor, y sitios de pruebas emergentes. Encuentre un sitio de pruebas cercano en [Find My Testing Place](#).

## ¿Cómo puedo hacerme la prueba?

Además de llamar a un médico o al departamento de salud local, las personas pueden visitar [Find My Testing Place](#) para encontrar un sitio de pruebas cercano a su domicilio.



Además, aunque no hay nada que sustituya a una charla con un proveedor médico, las personas pueden comprobar sus síntomas en línea a través de la herramienta [Check My Symptoms](#) . Después de introducir sus síntomas, si se recomienda que se sometan a la prueba, recibirán un mensaje texto o un correo electrónico con la forma de encontrar los lugares de prueba cercanos. El comprobador de síntomas es una herramienta informativa que le ayuda a determinar si es necesario que se someta a una prueba; sin embargo, no es una orden médica. Algunos sitios de prueba pueden requerir exámenes adicionales.

## ¿Todos los sitios de prueba son iguales?

No. La información sigue evolucionando rápidamente, por lo que recomendamos a que todos llamen al sitio de pruebas antes de ir para conocer los criterios para hacerse la prueba, la disponibilidad, el horario y la ubicación. No todos los proveedores de atención médica ofrecen pruebas in situ. Algunos requieren exámenes adicionales o una cita y/o remisión de un proveedor de atención médica. Las ubicaciones también pueden cambiar.

## ¿Carolina del Norte ofrece lugares para hacerse la prueba sin bajarse del vehículo?

Sí. Carolina del Norte está trabajando con Walmart, Walgreens, CVS, y Harris Teeter para ofrecer pruebas sin bajarse del vehículo en todo el estado. Además, las organizaciones locales pueden organizar eventos de pruebas sin bajarse del vehículo en las comunidades locales. Llame al sitio de pruebas para conocer los criterios para hacerse prueba, la disponibilidad, el horario y la ubicación. Las personas pueden visitar [Find My Testing Place](#) para encontrar un sitio de pruebas sin bajarse del vehículo cercano a su domicilio.

## No tengo seguro médico. ¿Puedo igualmente someterme a la prueba?

Sí. Si alguien no tiene seguro médico, puede llamar al centro de salud calificado [por el gobierno federal \(FQHC\) más cercano](#) . Si esa persona cree que puede tener COVID-19, debe asegurarse de hacérselo saber al FQHC cuando llame para una cita. Los FQHC son proveedores de atención médica de base comunitaria que reciben fondos federales para proporcionar servicios de salud en las comunidades de todo el estado.

Si una persona no puede ser atendida en un FQHC, debe llamar a su departamento de salud local. Además, si alguien no tiene seguro, puede hacerse la prueba en los locales



de CVS de todo el estado y en algunos locales de Walgreens, Walmart y Harris Teeter sin costo alguno.

## **¿Cuánto se tarda en obtener los resultados de la prueba del COVID-19?**

Los tiempos de los resultados de las pruebas varían. Algunas pruebas se analizan en el mismo lugar donde se toma la muestra, lo que significa que los resultados pueden estar disponibles en el sitio de pruebas en menos de una hora. Otras pruebas deben ser enviadas a un laboratorio para su análisis. Este proceso puede tardar unos días una vez que el laboratorio recibe la muestra.

Cuando alguien se somete a una prueba, debe hablar con el proveedor o el laboratorio que la realizó sobre cuándo y cómo recibirá los resultados de la prueba. Los resultados de la prueba no están disponibles llamando al 2-1-1.

## **¿Cómo puedo acceder a los resultados de mis pruebas?**

La forma en que una persona accede a los resultados de sus pruebas dependerá del lugar donde se hagan la prueba. Pregunte al proveedor o al laboratorio que realiza la prueba cuándo y cómo recibirá los resultados de la misma. Los resultados de la prueba no están disponibles llamando al 2-1-1.

## **¿Qué hago mientras espero los resultados de mis pruebas?**

Depende. Si presenta síntomas o se ha hecho la prueba porque estuvo expuesto a alguien que tiene COVID-19, debe quedarse en casa y evitar estar con las demás personas de su hogar.

Si se hizo la prueba pero no presenta síntomas ni tiene conocimiento de haber estado expuesto a alguien que tenga COVID-19 (por ejemplo, si se hizo la prueba como parte de programa de detección en su lugar de trabajo), no es necesario que se quede en casa mientras espera los resultados, a menos que su empleador o la salud pública se lo indiquen.

## **¿Qué hago si el resultado de mi prueba es positivo?**



Si le hicieron la prueba porque tiene [síntomas](#), debe quedarse en casa hasta que no tenga fiebre sin el uso de medicamentos antifebriles, y se haya sentido bien durante al menos 24 horas.

Si le hicieron la prueba debido a un contacto conocido con alguien que tiene COVID-19, debe seguir la guía de cuarentena (no salir de su casa y evitar el contacto con otros miembros de su hogar) hasta 14 días después de su última exposición.

Si se le hizo la prueba por otro motivo y no presenta síntomas, puede reanudar sus actividades habituales.

Las personas deben continuar practicando [las reglas de prevención PEL](#) al salir de casa. Ponerse la mascarilla si va a estar con otras personas, Esperar a 6 pies de distancia y Lavarse las manos a menudo puede ayudar a protegerse a sí mismo y a sus seres queridos.

## ¿Qué hago si el resultado de mi prueba es positivo?

[De acuerdo con las directrices de los CDC](#), si el resultado de su prueba es positivo y tiene síntomas, debe quedarse en casa y aislarse (evitar estar cerca de cualquier persona de su casa) hasta que pueda responder afirmativamente a las tres preguntas:

- ¿Han pasado al menos 10 días desde que presentó los primeros síntomas? Y
- ¿Han pasado al menos 72 horas (3 días) desde que tuvo fiebre sin usar medicamentos antifebriles? Y
- ¿Han pasado al menos 72 horas (3 días) desde que sus otros síntomas han mejorado (como la tos y la falta de aliento)?

[De acuerdo con las directrices de los CDC](#), si el resultado de su prueba es positivo y no tiene síntomas, debe quedarse en casa y aislarse (evitar a cualquier persona de su hogar) hasta que hayan pasado 10 días desde la fecha de su primera prueba diagnóstica positiva del COVID-19, suponiendo que no haya desarrollado síntomas desde su prueba positiva.

Si ha obtenido un resultado positivo en la prueba del COVID-19, el departamento de salud local u otro miembro del equipo comunitario del COVID-19 le llamará para asegurarse de que tiene la información y el apoyo que necesita, como consejos para quedarse en casa y controlar los síntomas.

Para proteger a su familia y amigos y frenar la propagación del virus, el miembro del equipo comunitario del COVID-19 también le preguntará con quienes ha estado cerca recientemente. El equipo comunitario del COVID-19 se pondrá en contacto con cualquier persona que haya estado cerca de la persona que ha tenido un resultado



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**

positivo para compartir información y apoyo, así como para ayudarla a hacerse la prueba. El equipo no compartirá el nombre o la información personal de nadie. Esta información es confidencial y permanecerá privada.



## ¿Qué es el equipo comunitario del COVID-19?

[Obtenga más información](#) sobre el equipo comunitario del COVID-19 y el rastreo de contactos.

## ¿El equipo comunitario del COVID-19 recopilará información sobre la etnia y la raza si alguien recibe un resultado positivo en la prueba del COVID-19?

Sí. Un miembro del equipo comunitario del COVID-19 puede realizar preguntas sobre la etnia y la raza al llamar. La recopilación de esta información ayuda a garantizar que las personas de las poblaciones históricamente marginadas, que pueden verse más afectadas por el virus, dispongan de información y apoyo. **La información sobre la raza y la etnia es estrictamente confidencial y será tratada como un registro de salud privado. También es voluntaria.**

## ¿Cómo sé si he estado cerca de alguien que ha obtenido un resultado positivo en la prueba del COVID-19?

En algunos casos, las personas pueden no saber si estuvieron en contacto con alguien que ha obtenido un resultado positivo en la prueba del COVID-19. El departamento de salud local u otro miembro del equipo comunitario del COVID-19 se pondrá en contacto si:

- alguien ha obtenido un resultado positivo en la prueba del COVID-19; o
- alguien ha estado en contacto cercano (a menos de 6 pies, o 3 metros, durante por lo menos 15 minutos) con una persona que ha obtenido un resultado positivo en la prueba del COVID-19.

El personal se asegura de que todos tengan la información que vayan a necesitar y ayudarlos a conectar a las personas con los recursos locales. También, preguntarán sobre las personas con las que hayan tenido un contacto cercano recientemente.

## Si he estado en contacto con alguien que ha tenido un resultado positivo de la prueba del COVID-19, ¿debería hacerme la prueba?



Sí. Cualquier persona que haya estado en contacto cercano (a menos de 6 pies, durante al menos 15 minutos) con alguien que haya tenido un resultado positivo en la prueba del COVID-19 debe hacerse la prueba, incluso si no se siente mal.

## ¿Existe una cura o vacuna disponible para el COVID-19?

No. Actualmente no hay una cura o vacuna que proteja contra el COVID-19, pero se está trabajando en el desarrollo de una vacuna. La mejor manera de protegerse del virus es tomar [precauciones de sentido común](#). Esto incluye la práctica de las [reglas de prevención PEL](#) cada vez que salga de casa:

- Póngase una mascarilla si va a estar con otras personas.
- Espere a 6 pies de distancia. Evite el contacto cercano.
- Lávese las manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 segundos o use un desinfectante para manos.

## ¿Existen razas o etnias que puedan tener un mayor riesgo de contraer el virus?

No existe ningún grupo, etnia o población que tenga más probabilidades de contraer o propagar el virus que otros. El lugar donde las personas viven, aprenden, trabajan y se divierten, y el tipo de trabajo que hacen, puede contribuir a su salud. Esas condiciones, con el tiempo, pueden dar lugar a diferentes niveles de riesgos, necesidades y resultados sanitarios entre algunas personas de poblaciones históricamente marginadas.

## Tengo miedo de que me discriminen si me hago la prueba y el resultado es positivo para el COVID-19. ¿Puedo hacerme la prueba o acceder a mis resultados sin que otros lo sepan?

El NCDHHS y el equipo comunitario del COVID-19 no revelarán nombres u otra información identificable a nadie. **La información personal es estrictamente confidencial y será tratada como un registro de salud privado.** Las personas que han tenido un resultado positivo del COVID-19 y están aisladas, y las personas que pueden haber estado expuestas al COVID-19 y se autocontrolan, están haciendo lo correcto y protegiendo a sus comunidades y a sus seres queridos. Los miembros del equipo comunitario del COVID-19 brindarán compasión, apoyo a través del teléfono y



mensajes de texto, y ayuda cuando sea apropiado, pero nunca mostrarán hostilidad ni juzgarán a las personas.

Aunque algunas personas pueden estar preocupadas o tener inquietudes acerca del COVID-19 [. nadie debería ser tratado de manera diferente.](#) Todas las personas deberían ser tratadas con compasión y las personas deberían denunciar si escuchan a otros haciendo declaraciones contra las personas de su comunidad. Será mucho más difícil para nuestro estado frenar la propagación del COVID-19 si las personas tienen miedo de cómo se les tratará si se hacen pruebas o solicitan apoyo y ayuda.

## **¿Las pruebas proporcionan todos los parámetros necesarios para determinar si estamos frenando efectivamente la propagación del virus en Carolina del Norte?**

No. Las pruebas no captan la imagen completa del COVID-19 en el estado. Rastrear varias tendencias y métricas clave, aumentar las pruebas y expandir el rastreo de contactos son pasos que servirán para guiar nuestro camino hacia adelante y asegurar que Carolina del Norte pueda continuar disminuyendo responsablemente [las restricciones](#).

## **¿Carolina del Norte está rastreando el número total de pruebas por condado?**

En este momento, el NCDHHS y los departamentos de salud locales no pueden hacer un seguimiento del número total de pruebas por condado en Carolina del Norte porque aproximadamente el 40 por ciento de las pruebas notificadas actualmente no incluyen información del paciente como, por ejemplo, códigos postales y del condado. Para más información sobre las principales tendencias y métricas, visite el [Panel del COVID-19 de Carolina del Norte](#).

## **¿Carolina del Norte lleva un registro del número de personas que han tenido un resultado positivo del COVID-19 y se han recuperado?**

Sí. Para más información sobre las principales tendencias y métricas, visite el [Panel del COVID-19 de Carolina del Norte](#).



## **¿Los hospitales y los laboratorios privados deben notificar todos los resultados negativos?**

Sí. De conformidad con la Ley de Sesión 2020-4 Sección 4.10.(a), el NCDHHS requerirá que cada laboratorio o proveedor de servicios de salud informe los resultados de todas las pruebas del COVID-19 al Departamento. El NCDHHS está trabajando con los laboratorios y los proveedores de atención médica para presentar esta información de manera electrónica.

## **¿Qué es una prueba de anticuerpos y en Carolina del Norte se rastrean las pruebas de anticuerpos en nuestros datos de pruebas?**

Existen dos tipos de pruebas para el COVID-19: pruebas virales y pruebas de anticuerpos. Una prueba viral le indica a alguien si actualmente tiene COVID-19. También se llama prueba de diagnóstico. Una prueba de anticuerpos revela si alguien ha tenido el virus antes. Aún no se sabe si tener anticuerpos contra el virus puede proteger a alguien de contraer el virus nuevamente, o cuánto tiempo podría durar esa protección.

Las pruebas de anticuerpos no están incluidas en el número total de pruebas del NCDHHS.

Obtenga más información sobre los tipos de pruebas disponibles en este vídeo de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos.

## **Si me someto a la prueba, ¿debería participar en los ensayos clínicos del COVID-19?**

La investigación clínica y de vacunas es clave para encontrar un tratamiento y desarrollar una vacuna contra el COVID-19. El NCDHHS no tiene participación directa en los ensayos clínicos y de vacunas.